

Termeni si condiții

În această pagină sunt prezentați termenii și condițiile aplicabile cumpărătorilor de bilete/skipass.

1. Termeni generali

1.1. Prezentul document conținând termenii și condițiile aplicabile cumpărătorilor de bilet/skipass, stabilește care sunt condițiile în care orice persoană poate accesa Site-ul, ori poate utiliza în orice mod serviciile oferite prin intermediul acestuia. Termenii și Condițiile reprezintă contractul încheiat de dumneavoastră cu administratorul Site-ului, va rugăm să citiți integral acest document înainte de a utiliza serviciile furnizate de societatea noastră.

1.2. Utilizatorii înțeleg și acceptă ca cumpărarea unui bilet/skipass pe Site, precum și accesarea sau vizitarea în continuare a Site-ului reprezintă o acceptare în întregime și necondiționată a Termenilor și Condițiilor.

1.3. Dacă aveți nelămuriri cu privire la conținutul Termenilor și Condițiilor, obligațiile prevăzute de acest document sau orice alte întrebări, le puteți comunica pe adresa de mail: dst.voineasa@gmail.com.

Relația dintre părți este guvernată de următoarele acte normative:

- OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor;
- OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii;
- Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor încorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor;
- Legea 365/2002 privind comerțul electronic.

1.4. Administratorul Site-ului garantează utilizatorului acces limitat, în interes personal (efectuarea de comenzi online, informare), pe pagina <https://transalpinaski.axess.shop/ro/> și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice altă manieră, în scopuri comerciale sau fără acordul prealabil scris al acesteia.

1.5. Întregul conținut al site-ului <https://transalpinaski.axess.shop/ro/>- imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, email-uri, scripturi, programe și alte date - este proprietatea FAGIA S.R.L și este apărut de Legea pentru protecția drepturilor de autor (legea nr. 8/1996) și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul administratorului Site-ului a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legislației în vigoare.

1.6. Produsele prezentate pe <https://transalpinaski.axess.shop/ro/> sunt produse și comercializate de FAGIA S.R.L.

1.7. În înțelesul Termenilor și Condițiilor, termenii următori înseamnă:

„**Administratorul Site-ului/vânzător**” înseamnă - FAGIA S.R.L, cu sediul în Comuna Voineasa, Sat Voineșița, strada Voineșița, nr 15 , Județul Vâlcea, cod postal 247752, CUI RO22777424, J38/1155/2007;

„**Site**” înseamnă- <https://transalpinaski.axess.shop/ro/>;

„**Client**” înseamnă- persoana fizică sau juridică care emite o comandă către Vânzător prin intermediul <https://transalpinaski.axess.shop/ro/>;

„**Utilizator**” înseamnă - orice persoană care accesează Site-ul sau care utilizează în orice modalitate orice serviciu furnizat prin intermediul Site-ului;

„**Comandă**” înseamnă - un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vânzător și Client, prin care Vânzătorul este de acord să vândă și să livreze produsele solicitate de către Client, iar Clientul este de acord să achiziționeze, și să efectueze plata acestor produse;

„**Contract**” înseamnă - comanda confirmată de către Vânzător;

„**Tranzacție**” înseamnă- încasare sau rambursare a unei sume rezultate din vânzarea unui Produs de către FAGIA S.R.L.;

„**Produs**” înseamnă – bilet/ skipass precizate în Comandă, oferite de Vânzător prin intermediul Site-ului și solicitate de Client prin plasarea comenzii;

„**Specificații**” înseamnă - caracteristici pe care trebuie să le îndeplinească produsul, document care cuprinde descrierea produsului , valabilitatea și condițiile de folosire;

„**Timpul derulării unei comenzi**” înseamnă - timpul de când s-a confirmat comanda de către Client și până la livrarea acesteia de către Vânzător;

„**Newsletter**” înseamnă- mijloc de informare periodic, exclusiv electronic, asupra produselor, serviciilor și/sau promoțiilor desfășurate de către Administratorul Site-ului.

2. Mod de funcționare

Prin orice accesare sau utilizare a Site-ului

<https://transalpinaski.axess.shop/ro/> precum și pentru efectuarea oricărei comenzi sau achiziții a unor bilete/skipass prin intermediul acestuia sunteți obligat să respectați termenii și condițiile cuprinse în documentul de mai jos, cu care declarați că sunteți de acord.

Magazinul online poate fi folosit doar de către persoane care au cel puțin 18 ani. Orice persoană care nu a împlinit vârsta de 18 ani poate folosi magazinul online numai cu acordul părinților sau tutorei legale.

Persoanele care se înregistrează și cumpără din magazinul online furnizează datele personale și sunt de acord ca acestea să fie prelucrate de Administratorul Site-ului în condițiile definite în Politica de Confidențialitate.

Administratorul Site-ului își rezervă dreptul de a modifica pagina precum și modalitatea de funcționare a magazinului on-line, motiv pentru care vă rugăm să verificați secțiunea Termeni și Condiții înainte de fiecare utilizare a Site-ului și înainte de fiecare comandă. Utilizarea Site-ului implică faptul că v-ați dat acordul asupra noilor termeni afișați.

Conținutul site-ului incluzând logo-uri, simboluri comerciale, imagini, etc. prezentate pe SITE, sunt proprietatea exclusivă a FAGIA S.R.L.

Conținutul Site-ului nu poate fi reprodus, modificat sau utilizat, indiferent de scopul comercial sau necomercial al acestei acțiuni.

Astfel, nu sunt permise:

- reproducerea sau stocarea conținutului Site-ului, precum și trimiterea acestui conținut către orice alt website, server sau orice alt mijloc de stocare a informației;
- modificarea, publicarea, transmiterea, precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea conținutului Site-ului.
- orice utilizare a conținutului Site-ului în alte scopuri sau alte modalități decât cele permise expres este interzisă.

În aceste condiții, Administratorul Site-ului poate, fără orice altă notificare sau formalitate, să suspende sau să restricționeze accesul dumneavoastră la conținutul Site-ului sau la o parte a acestui conținut.

2.1. Crearea contului

Orice comandă online reprezintă acordul Clientului de a respecta termenii și condițiile Site-ului așa cum sunt ele precizate pe Site la acel moment.

În accepțiunea prezentei pagini "Clientul" este orice persoană fizică sau juridică, care a comandat un produs potrivit procedurii afișate pe platforma on line <https://transalpinaski.axess.shop/ro/>

În vederea utilizării Site-ului și efectuării de comenzi puteți să vă creați un cont de client din secțiunea Login. Accesul la contul dumneavoastră este protejat de o

parolă pe care vă recomandăm să nu o dezvăluiți nimănui.

Înregistrarea fiecărei persoane se va face utilizând date concrete, corecte și valide, completând toate câmpurile solicitate. În situația în care adresa de facturare este diferită de cea de livrare, acest lucru se va menționa expres.

Orice modificare cu privire la datele precizate de Client în secțiunea aferentă contului său se va opera începând cu următoarea comandă efectuată ulterior modificărilor. Pentru comenzile aflate în derulare, datele inițiale furnizate vor fi cele utilizate pentru livrarea produselor.

Dacă ați uitat parola contului puteți folosi funcția "Am uitat parola" din secțiunea "Login" a Site-ului. Veți primi în cel mai scurt timp posibil parola dumneavoastră pe adresa de email furnizată.

Pentru orice tip de problemă ivită pe parcursul procesului de lansare a comenzii, vă rugăm să ne contactați folosind secțiunea "Contact", pe adresa de e-mail: dst.voineasa@gmail.com.

2.2. Plasarea Comenzii

Clientul poate realiza comanda prin adăugarea produselor dorite în coșul de cumpărături. Clientul este rugat să verifice cu atenție sporită produsele și cantitățile afișate în coș, acestea reprezentând comanda finală. După verificare, Clientul trebuie să apese pe butonul "Finalizare Comandă", prin aceasta Clientul recunoscând în mod expres ca această comandă implică o obligație de plată a comenzii plasate.

În situația în care Clientul nu deține un cont pe Site și nu dorește la procederea înregistrării sale, acesta trebuie să completeze câmpurile din formularul "Date livrare și facturare". Înregistrarea și accesarea contului implică folosirea automata de către Site a informațiilor furnizate acolo, fără a fi necesară inserarea acelor informații la fiecare comandă plasată.

Website-ul include informații generale despre caracteristicile tichetelor, cum ar fi: prețuri, valabilitate sau număr puncte.

Comenzile sunt acceptate prin accesarea site-ului

<https://transalpinaski.axess.shop/ro/> și urmarea pașilor descriși mai sus.

Când comandă un produs, Clientul îl selectează într-o manieră specifică aceluși produs, stabilind în particular tipul produsului, cantitatea, valabilitate, dacă este cazul, și forma sub care va fi livrat.

Când s-au ales toate produsele dorite, apăsați butonul "ADAUGĂ ÎN COȘ" Verificați cantitățile comandate. Acestea se pot mări, micșora sau anula.

Prețul produselor - Prețul produselor este cel afișat în lei (incluzând TVA) și acesta poate fi achitat numai în această monedă. Prețul arătat în comanda finalizată, plasată și confirmată nu se va schimba, indiferent dacă ulterior aceluși moment,

FAGIA SRL modifică prețul acelor produse sau realizează anumite campanii promoționale, oferte speciale, care cuprind și produsele respective.

Prin finalizarea comenzii, Clientul declară și garantează că toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de achiziție sunt corecte, complete și adevărate la data plasării comenzii și agreează să fie contactat de Administratorul Site-ului prin orice mijloc declarat, în cazul în care se impune acest lucru.

2.3. Denunțare

Administratorul Site-ului, poate denunța unilateral comanda efectuată de către Client, în urma unei notificări prealabile adresate Clientului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

- neacceptarea de către banca emitentă a cardului Clientului, a tranzacției;
- invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreeat de FAGIA S.R.L;
- datele furnizate de către Client pe Site sunt incomplete sau incorecte;
- activitatea Clientului pe Site poate și/sau produce daune de orice natură de partea FAGIA S.R.L. și/sau partenerilor acestuia;
- realizarea a mai mult de doua comenzi consecutive, esuate;

2.4. Garanții. Conformitatea produselor

Vânzătorul declară și garantează pentru conformitatea produselor comercializate ca fiind conforme scopului pentru care sunt achiziționate.

2.5. Modalități de plată

Plata se poate efectua numai cu card bancar. Plățile prin intermediul cardurilor sunt procesate de către <http://www.netopia.ro> partenerul FAGIA S.R.L în procesarea plăților.

În cazul în care un Client își modifică datele personale, folosind formularele disponibile pe Site, toate comenzile în derulare existente la acel moment, își păstrează datele definite/acceptate de către Client înainte de momentul modificării, luându-se în considerare pentru livrare și contact, noile date modificate corespunzător.

2.6. Modalități de livrare pentru produsele achiziționate online

- Pentru produsele care se referă la călătorii simple de tip „urcare”, „coborâre” și „urcare+coborâre”, codul de bare într-unul dintre formatele 1D sau 2D pe care l-ați primit/descărcat în urma finalizării procesului de plată, poate fi folosit direct în porțile de acces. Prezentarea acestuia se poate face sub formă tipărită sau direct de pe un terminal mobil (smartphone, tableta, etc.).

- Pentru produsele care se referă la călătorii multiple de tip „skipass”, „abonament” și „puncte”, codul de bare într-unul dintre formatele 1D sau 2D pe care l-ați primit/descărcat în urma finalizării procesului de plată, trebuie scanat la una dintre stațiile automate pentru eliberarea cardurilor de acces. Prezentarea acestuia se poate face sub forma tipărită sau direct de pe un terminal mobil (smartphone, tableta, etc.). Cardul de acces (skipass) va fi eliberat imediat la stația automată pentru eliberarea cardurilor de acces numai după scanarea unui cod valid.

2.7. Răspunderea

În eventualitatea încălcării cu intenție sau din neglijență gravă a Termenilor și Condițiilor și/sau a Contractului FAGIA SRL, va fi răspunzător pentru pierderile care sunt o consecință directă și previzibilă, în mod rezonabil, a acestei încălcări.

Valoarea maximă a răspunderii față de Client pentru o pierdere sau pagubă care se produce în legătură cu o Comandă este limitată la prețul total al respectivei Comenzi.

FAGIA S.R.L. nu răspunde pentru infectarea computerului unui Utilizator/Client cu viruși informatici, pentru atacuri cibernetice de orice fel, pentru pierderea datelor Utilizatorului/Clientului de pe dispozitivele acestuia sau deteriorarea oricărui echipament hardware sau program aparținând acestuia.

FAGIA S.R.L. nu își asumă răspunderea, în nicio situație, pentru nicio daună, pricinuită direct sau indirect, suferite ca urmare a utilizării sau a întreruperii utilizării ori a lipsei regularității informațiilor și produselor furnizate pe Site.

Administratorul Site-ului, nu este și nu poate fi făcut responsabil pentru prejudiciile create de erorile, neacuratețea sau neactualizarea informațiilor publicate sau menținute pe Site, care nu sunt urmarea culpei sale.

Răspunderea Utilizatorului/Clientului:

Utilizatorul/Clientul este responsabil pentru menținerea confidențialității datelor sale de Cont (user /e-mail și parolă), pentru gestionarea accesării Contului și pentru activitatea derulată prin intermediul Contului, precum și pentru navigarea pe website-urile și link-urile partenerilor.

De asemenea, Utilizatorul/Clientul poartă răspunderea exclusivă pentru realitatea, exactitatea, integritatea oricăreia și tuturor datelor furnizate proprietarului magazinului și pentru orice pagubă cauzată acestuia prin nerespectarea acestor Termeni și Condiții și/sau a Contractului, situație față de care acceptă dreptul Administratorului de a retrage utilizarea biletului/ski-passului și dreptul de a retrage utilizatorului accesul la Site.

Skipassul reprezintă un bilet personal de acces/calatorie și ca urmare NU ESTE TRANSMISIBIL; utilizarea incorectă a skipass-ului, poate duce la retragerea acestuia și la interzicerea accesului la instalațiile de transport.

Încercarea de transferare/vânzare a ski-passului către o altă persoană este

considerată drept utilizare incorectă, operatorul putând lua măsuri în consecință, blocarea cardului de acces.

Posesorului skipass-ului trebuie să poarte skipass-ul astfel încât alte persoane să nu aibă acces la acesta, într-un buzunar din partea stângă (de preferat buzunarele dedicate ale costumelor de ski), ferindu-l de umezeală.

Skipass-urile folosite sunt din hârtie reciclabilă pentru care NU se reține garanție.

NU se înlocuiesc skipass-urile pierdute, uitate sau deteriorate.

NU se returnează contravaloarea skipass-ului pentru cazul în care instalațiile de transport se opresc accidental sau din cauza înrăutățirii condițiilor meteo ori apariții riscului de avalanșe.

Aveți OBLIGAȚIA de a achiziționa skipass-ul conform categoriei de vârstă sau a stadiului de studii, angajații operatorului putând verifica la accesul prin porți, dacă cele relatate mai sus s-au respectat, în caz contrar se vor lua măsuri în consecință interzicându-se accesul.

2.8. Dreptul de retragere

În conformitate cu dispozițiile art. 9 din O.U.G. nr. 34/2014, consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri.

În cazul în care dorește să se retragă consumatorul va formula o declarație neechivocă, în care își exprimă decizia de retragere din contract și/sau de a returna produsul comandat sau va putea completa online formularul de retur, la adresa: dst.voineasa@gmail.com.

Cu toate acestea, FAGIA S.R.L. își rezervă dreptul de a nu returna contravaloarea produsului comandat, dacă constată activarea tichetului/cartei de acces la instalațiile de transport pe cablu, pe baza codului emis la comanda Clientului.

Totodată, FAGIA S.R.L. nu va restitui contravaloarea tichetelor tip skipass, în cazul în care consumatorul alege să achiziționeze și, ulterior să valideze cartela deși, operatorul FAGIA S.R.L. informează pe canalele de comunicare oficiale: pagina de facebook Domeniul schiabil Transalpina-Voineasa sau Site) că instalațiile funcționează la limită sau există o probabilitate mare de închidere a instalațiilor de transport pe cablu din cauza vremii nefavorabile.

Validarea cartei în condițiile descrise mai sus echivalează cu renunțarea consumatorului la orice pretenție de restituire a contravalorii cartei tip skipass achiziționată online.

FAGIA S.R.L. își rezervă dreptul de a retrage tichetul skipass, în situația în care cumparatorul nu va achiziționa skipass-ul conform categoriei de vârstă din care face parte/stadiul studii, și va încerca să fraudeze, prin folosirea unui tichet skipass achiziționat necorespunzător celor relatate mai sus și pentru care nu va putea face dovada achiziționării acestuia de la casieria unității/ magazin on-line și nu va putea prezenta bon fiscal/chitanță/op.

Dovada vârstei copilului se va face cu certificatul de naștere, iar a calității de elev/student, se va face cu carnetul de elev/student vizat la zi.

2.9. Soluționarea litigiilor

Proprietarul Site-ului va face tot posibilul ca toate neînțelegerile privind orice tip de dispută între acesta și terți să fie rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții lor.

2.10. Politica de confidențialitate

Datele personale sunt informațiile de identificare directă sau indirectă ale unei persoane.

Prelucrarea datelor reprezintă operațiuni asupra unor date cu caracter personal prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea (de exemplu, prin intermediul unor formulare), înregistrarea pe diverse suporturi, organizarea, stocarea, modificarea, extragerea, consultarea, transmiterea către terți, ștergerea sau distrugerea.

Operăm date cu caracter personal la crearea unui cont sau cu ocazia lansării unei comenzi motiv pentru care este necesară furnizarea de informații personale.

Datele personale pot fi prelucrate în următoarele scopuri :

- crearea unui cont în cadrul magazinului online;
- prelucrarea comenzii (preluarea, validarea, facturarea și expedierea acestora);
- soluționare solicitărilor referitoare la o comandă;
- returnarea produselor și restituirea contravalorii lor, conform prevederilor legale.

De asemenea, anumite prelucrări de date sunt impuse de legislația fiscal-contabilă în vigoare sau de legislația privind prevenirea și sancționarea spalării banilor. Temeiul legal pentru aceste prelucrări de date este prevăzut în Regulamentul GDPR în art. 6 alin. 1 lit. b (executarea unui contract) și lit. c (îndeplinirea unei obligații legale) din Regulamentul GDPR.

Astfel, lipsa acestor informații în urma solicitării noastre, ne va pune în imposibilitatea să onorăm cererea comunicată prin intermediul Site-ului.

Este posibilă punerea la dispoziție a anumitor date personale unor destinatari, în funcție de scopul prelucrării și de serviciile prestate de aceștia, în condiții de maximă confidențialitate și în scopul strict necesar furnizării serviciului, cum ar fi:

- furnizori de servicii de plată sau financiar-bancare
- furnizori de servicii de gazduire web.

Durata păstrării datelor personale :

Putem pastra datele tale atata timp cât utilizezi serviciile Site-ului și pentru un timp rezonabil ulterior, cum ar fi atat cât este necesar pentru a asigura respectarea obligațiilor legale, rezolvarea optimă a disputelor și punerea în aplicare a politicilor noastre. Vă rugăm să rețineți că unele date sau toate datele pe care ni le-ai furnizat pot fi necesare și este posibil să păstrăm anumite informații prin lege.

Dupa ce nu mai este necesar sa păstrăm datele tale cu caracter personal, vom dispune ștergerea într-un mod sigur. Prin derogare de la cele de mai sus , datele cu caracter personal incluse în registrele de contabilitate și documentele justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară se pastrează în arhiva societății timp de 10 ani, cu incepere de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite.

Asigurăm securitatea datelor tale personale prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate:

- folosim o conexiune securizată (HTTPS) între dispozitivele tale și site-ul nostru;
- păstrăm datele pe servere securizate și asigurăm redundanța stocării acestora;
- folosim tehnologii de criptare a informațiilor legate de plăți.

Există riscul ca aceste informații să fie interceptate și utilizate de către terțe părți neautorizate. FAGIA S.R.L. nu își poate asuma responsabilitatea pentru vulnerabilitățile unor sisteme informatice care nu se află sub controlul sau.

2.11. Drepturi legate de datele personale

Aveți dreptul de a solicita Administratorului Site-ului următoarele: accesul la date, rectificarea datelor, ștergerea datelor, restricționarea prelucrării, portabilitatea datelor sau să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră personale.